Felhasználási feltételek és adatkezelési tájékoztató

www.sutnijo.hu

Hatályos: 2026. november 24-től

1. Általános bevezetés

A www.sutnijo.hu weboldalt (a továbbiakban: Weboldal) a Dr. Oetker Magyarország Élelmiszer Kft. (székhely: 1016 Budapest, Mészáros utca 58/B; cégjegyzékszám: 01-09-360505; a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti. A jelen dokumentum a Weboldal felhasználási feltételeit és a Weboldalon folytatott adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

A Szolgáltató kéri a Felhasználókat, hogy a Weboldal használata előtt olvassák el a jelen felhasználási feltételeket és adatkezelési tájékoztatót. A személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulást a Felhasználó – ahol az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás – kifejezett, aktív cselekvéssel (pl. a cookie-banneren a megfelelő kategória elfogadásával, illetve a regisztrációs űrlapon a jelölőnégyzet bejelölésével) adja meg.

A Weboldalon a recepteket véleményezni illetve kedvencként megjelölni csak regisztrált látogatók tudnak, a regisztráció elmaradása esetén a Felhasználó látogatóként böngészhet.

2. Szellemi tulajdonjogok

A Weboldalon található valamennyi tartalom – szövegek, illusztrációk, mozgóképek, hanganyagok, szoftverek és egyéb anyagok – a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, vagy a jogosult engedélyével került felhasználásra. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a Weboldalt vagy annak bármely elemét kereskedelmi célra használni, valamint a Weboldal tartalmát a Weboldalon kívüli online vagy offline felületen felhasználni.

Felhasználók által feltöltött tartalmak

A Felhasználó által a Weboldalra korábban feltöltött, szerzői jogi védelem alá eső tartalmak tekintetében a jelen feltételek elfogadásával a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szjt.) alapján felhasználási szerződés jött létre, amelynek értelmében a Felhasználó időbeli és területi korlátozás nélküli, kizárólagos felhasználási engedélyt adott a Szolgáltatónak. A szerződés az Szjt. 45. § (3) bekezdése alapján írásba foglaltnak minősül.

3. Felelősség kizárása

A Weboldal kizárólag tájékoztató jelleggel működik. A Szolgáltató nem vállal garanciát a tartalmak helyességéért, naprakészségéért és teljességéért, sem a Weboldal hibamentes és folyamatos működéséért, és nem vállal kötelezettséget a tartalmak aktualizálására.

A Weboldal harmadik felek weboldalaira mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Ezek tartalmáért, adatkezelési gyakorlatáért és további hivatkozásaiért a Szolgáltató nem felel, azok tartalmát, illetve

az ott hirdetett termékeket és szolgáltatásokat nem ajánlja és nem támogatja. A külső oldalak felkeresése a Felhasználó saját felelősségére történik.

A Felhasználók által közzétett üzenetekért és feltöltött tartalmakért az azokat elhelyező Felhasználó felel. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy egy tartalom harmadik személy jogait vagy jogszabályt sért, azt azonnal eltávolíthatja, és a feltöltőtől követelheti a neki felróhatóan okozott kár megtérítését. A Szolgáltató a feltöltött tartalmakat saját belátása szerint szerkesztheti, módosíthatja vagy eltávolíthatja.

A Weboldal használatának kockázatát a Felhasználó viseli. A receptek kipróbálása a Felhasználó saját felelősségére történik, az egyéni ételallergiák, intoleranciák ellenőrzése és az élelmiszerbiztonsági szabályok betartása a Felhasználó feladata. A Szolgáltató a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja szavatosságát és felelősségét a Weboldal használatával összefüggésben keletkezett vagyoni és nem vagyoni károkért, költségekért és egyéb jogkövetkezményekért.

4. Adatkezelési tájékoztató

A Szolgáltató a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

4.1 Az adatkezelő

Adat	Érték
Adatkezelő neve	Dr. Oetker Magyarország Élelmiszer Kft.
Székhely / levelezési cím	1016 Budapest, Mészáros utca 58/B
Cégjegyzékszám	01-09-360505
Adatvédelmi kapcsolattartás	mkonyha@oetker.hu

4.2 A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Regisztráció és felhasználói fiók	vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím, jelszó (titkosítva), a regisztráció időpontja; a 2022 előtt regisztrált felhasználóknál felhasználónév is	a felhasználói fiók létrehozása és kezelése	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	a fiók törléséig; a törlés kezdeményezését ől számított 30 napos türelmi idő után az adatok véglegesen törlődnek
Regisztráció / belépés közösségi (Facebook- vagy Google-) fiókkal	a közösségi szolgáltató által átadott azonosító, név, e-mail-cím	regisztráció és belépés egyszerűsítése	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	a fiók törléséig (lásd fent)
Felhasználói tartalmak és aktivitás	profilkép, hozzászólások, receptértékelések, kedvencnek jelölt receptek	a Weboldal közösségi funkcióinak biztosítása, a felhasználói tartalmak közzététele	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	a tartalom, illetve a fiók törléséig

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Technikai naplóadatok	IP-cím, böngésző típusa, a látogatás időpontja, a megnyitott oldal címe (benne az esetleges keresőkifejezés), a hivatkozó oldal	a Weboldal biztonságos és hibamentes üzemeltetése, visszaélések megelőzése	GDPR 6. cikk (1) f) – a Szolgáltató jogos érdeke	legfeljebb 15 nap, ezt követően törlésre kerülnek
Sütik és hasonló technológiák	lásd a 4.4 fejezetet és a Mellékletet	a Weboldal működése, látogatottság mérése, hirdetések	szükséges sütik: GDPR 6. cikk (1) f); minden egyéb süti: hozzájárulás	sütinként, lásd Melléklet
Érintetti megkeresések	név, e-mail-cím, a megkeresés tartalma	az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmek megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség	a kérelem lezárásától számított 5 év (elévülési idő)

4.3 Adatfeldolgozók és címzettek

A Szolgáltató a Weboldal üzemeltetéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, illetve az alábbi címzettek részére kerülhetnek személyes adatok továbbításra:

Adatfeldolgozó / címzett	Elérhetőség	Tevékenység
Neo Interactive Kft.	1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9.	a Weboldal üzemeltetése, fejlesztése és technikai karbantartása, tartalomkezelés, a mérőkódok (Google Tag Manager) kezelése, a Weboldal által küldött rendszerüzenetek (pl. regisztráció megerősítése, jelszó-visszaállítás) kiküldése, a felhasználói fiókokhoz való adminisztrátori hozzáférés. A Neo Interactive Kft. az e feladatokhoz igénybe vett technikai alvállalkozóiért adatfeldolgozóként felel.
Rackhost Zrt.	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; cégjegyzékszám: 06-10-000489; adószám: 25333572-2-06; info@rackhost.hu	tárhelyszolgáltatás, a Weboldal szerverének üzemeltetése
CookieScript (cookie-script.com)	adatvédelmi tájékoztató: https://cookie-script.com/privacy-policy.html	a süti-hozzájárulások kezelése és nyilvántartása (consent management platform)
Google Ireland Ltd. / Google LLC	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; https://policies.google.com/privacy	Google Analytics 4 (látogatottság-mérés), Google Tag Manager, Google Marketing Platform / DoubleClick (hirdetések mérése), YouTube (beágyazott videók), Google-fiókkal történő belépés. Itt bővebb információt talál a Google Analytics által használt sütikre és tárolási idejükre vonatkozóan.
Meta Platforms Ireland Ltd.	Merrion Road, Dublin 4, Írország;	Meta Pixel (hirdetések mérése és

Adatfeldolgozó / címzett	Elérhetőség	Tevékenység
	https://www.facebook.com/privacy/policy	célzása) – a Weboldalon a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató médiaügynöksége által üzemeltetett Meta Pixel fut; Facebook-fiókkal történő belépés. Kérjük, hogy tekintse át a Facebook Adatvédelmi Szabályzatát.

4.4 Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A Weboldal sütiket használ. A süti a Felhasználó eszközén elhelyezett kis adatfájl, amely a Weboldal működéséhez, a látogatottság méréséhez és – hozzájárulás esetén – hirdetési célokra szolgál. A Weboldal első felkeresésekor megjelenő cookie-banneren a Felhasználó kategóriánként dönthet arról, hogy mely sütik elhelyezéséhez járul hozzá. A szigorúan szükséges sütik kivételével süti csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulása után kerül elhelyezésre.

A Weboldalon használt sütik kategóriái:

- **Szigorúan szükséges sütik:** a Weboldal alapvető működéséhez (munkamenet, biztonság, a bejelentkezés megjegyzése, a süti-hozzájárulás tárolása) elengedhetetlenek; jogalapjuk a 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése (az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges adattárolás kivétele).
- **Teljesítmény (statisztikai) sütik:** a Google Analytics sütijei, amelyek a Weboldal látogatottságának és használatának mérésére szolgálnak.
- **Funkcionális sütik:** a beágyazott tartalmak (pl. YouTube-videók) beállításait tárolják. A YouTube Cookies szolgáltatást a Google Ireland Limited nyújtja (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; „YouTube"). Itt bővebb információkat talál a YouTube által használt sütikre vonatkozóan. Kérjük, hogy tekintse át a Google Adatvédelmi Szabályzatát.
- **Célzó / marketing sütik:** a Google és a Meta szolgáltatásai által elhelyezett sütik, amelyek a hirdetések eredményességének mérésére és személyre szabására szolgálnak. A marketing sütik révén szegmentálás/profilalkotás valósul meg, de joghatással járó egyedi automatizált döntéshozatal nem történik.

A Weboldalon használt sütik részletes listáját – név, szolgáltató, cél, lejárati idő – a jelen tájékoztató Melléklete tartalmazza.

4.5 A hozzájárulás visszavonása, a sütibeállítások módosítása

A Felhasználó a sütikre adott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja vagy módosíthatja a Weboldal bal alsó sarkában található süti-ikonra, illetve a lábléc „Süti beállítások módosítása" hivatkozására kattintva. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A sütik a böngésző beállításaiban is törölhetők vagy letilthatók; ebben az esetben a Weboldal egyes funkciói korlátozottan működhetnek.

A regisztrációhoz adott hozzájárulás a felhasználói fiók törlésével, illetve a mkonyha@oetker.hu címre küldött kérelemmel vonható vissza.

4.6 Adattovábbítás harmadik országba

A Google és a Meta szolgáltatásainak használata során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, különösen az Amerikai Egyesült Államokba kerülhetnek. Az adattovábbítás az Európai Bizottság EU–USA adatvédelmi keretrendszerről (Data Privacy Framework) szóló megfelelőségi határozata, illetve a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések

alapján történik. A Google LLC és a Meta Platforms, Inc. a Data Privacy Framework tanúsított résztvevői.

4.7 16 év alatti személyek

A Weboldalon 16 év alatti személy kizárólag a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulásával regisztrálhat. A Szolgáltató 16 év alatti személyről tudatosan nem gyűjt személyes adatot; amennyiben ilyen adatkezelésről tudomást szerez, az adatokat törli.

5. Adatbiztonság

A Szolgáltató és adatfeldolgozói olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak, amelyek az adatkezelés kockázatának megfelelő szintű védelmet biztosítanak. Gondoskodnak az adatok bizalmasságáról (csak az arra jogosult férhet hozzá), sértetlenségéről (az adatok és a feldolgozás módja pontos és teljes marad) és rendelkezésre állásáról.

A Weboldalt kiszolgáló szerverek Magyarországon, a 4.3 pontban megnevezett tárhelyszolgáltató adatközpontjában találhatók.

A Szolgáltató szerver- és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz, rendszereit a biztonsági események észlelése és az intézkedések hatékonyságának ellenőrzése céljából figyeli. Az informatikai rendszer védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz, árvíz, számítógépes vírusok, betörések és szolgáltatásmegtagadásos támadások ellen.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az interneten továbbított üzenetek az alkalmazott protokolltól függetlenül sérülékenyek lehetnek, és az internet nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. A Szolgáltató az elvárható gondosság mellett sem kivédhető támadásokból eredő károkért nem felel.

6. Az érintettek jogai

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogokkal élhet. A kérelmeket a mkonyha@oetker.hu e-mail-címre, vagy postai úton az adatkezelő 4.1 pontban megadott címére lehet benyújtani. A Szolgáltató a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol; ez a határidő a kérelem összetettségére tekintettel további két hónappal meghosszabbítható, amiről a Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja. A tájékoztatás díjmentes, kivéve ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

- **Hozzáféréshez való jog:** a Felhasználó visszajelzést kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és jogosult az adatokhoz, valamint az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, a címzettekre és az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférni.
- **Helyesbítéshez való jog:** a Felhasználó kérheti a pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** a Felhasználó kérheti személyes adatai törlését, különösen ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** a Felhasználó kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, de a törlést ellenzi, vagy tiltakozott az adatkezelés ellen.

- **Adathordozhatósághoz való jog:** a hozzájáruláson alapuló, automatizált módon kezelt adatokat a Felhasználó tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, és azokat másik adatkezelőnek továbbíthatja.
- **Tiltakozáshoz való jog:** a Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató az adatokat nem kezeli tovább, kivéve ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival szemben.
- **A hozzájárulás visszavonásához való jog:** a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a Felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja (lásd 4.5 pont).

Kártérítés

Az adatkezelő köteles megtéríteni a jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonsági követelmények megsértésével okozott kárt. Az adatfeldolgozó által okozott kárért az érintett felé az adatkezelő felel, kivéve ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Jogorvoslat

Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, kérjük, elsőként a Szolgáltatóhoz forduljon a fenti elérhetőségeken. A Felhasználó panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen felhasználási feltételeket és adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A módosított változatot a Szolgáltató a Weboldalon a hatálybalépés dátumának feltüntetésével teszi közzé. Amennyiben a módosítás a hozzájáruláson alapuló adatkezelést érdemben érinti, a Szolgáltató a Felhasználók hozzájárulását ismételten kéri.

Hatályos: 2026. november 24.

Dr. Oetker Magyarország Élelmiszer Kft.

Melléklet – A Weboldalon használt sütik

Állapot: 2026. november (a 2026. november 5-i CookieScript-vizsgálat és fejlesztői ellenőrzés alapján). A lejárati idők a süti elhelyezésétől számítva értendők.

Süti neve	Domain	Szolgáltató	Kategória	Cél	Lejárat
CookieScriptConsent	sutnijo.hu	CookieScript	Szigorúan szükséges	A látogató süti-hozzájárulási beállításainak tárolása; a cookie-banner működéséhez szükséges.	3 hónap
sutnijo_session	sutnijo.hu	Szolgáltató (saját)	Szigorúan szükséges	A Weboldal saját munkamenet-azonosítója; személyes adatot nem gyűjt.	2 óra
XSRF-TOKEN	sutnijo.hu	Szolgáltató (saját)	Szigorúan szükséges	Biztonsági süti a webhelyek közötti kéréshamisítás (CSRF) megakadályozására.	2 óra
remember_web_*	sutnijo.hu	Szolgáltató (saját)	Szigorúan szükséges	A bejelentkezés megjegyzése, ha a Felhasználó a „bejelentkezve maradás” opciót választja; titkosított azonosítót tartalmaz.	5 év
_ga	.sutnijo.hu	Google LLC (Google Analytics)	Teljesítmény	Egyedi látogatók megkülönböztetése anonim, véletlenszerű kliensazonosítóval; látogatói, munkamenet- és kampányadatok számítása.	13 hónap
_ga_BKLP93J9Z1	.sutnijo.hu	Google LLC (Google Analytics)	Teljesítmény	A Google Analytics munkamenet-állapotának megőrzése.	13 hónap
_gcl_au	.sutnijo.hu	Google LLC (DoubleClick)	Célzó / marketing	Hirdetési konverziók mérése; információ arról, hogy a	3 hónap

Süti neve	Domain	Szolgáltató	Kategória	Cél	Lejárat
				Felhasználó mely hirdetéseket látta a Weboldal felkeresése előtt.	
IDE	.doubleclick.net	Google LLC (DoubleClick)	Célzó / marketing	Hirdetések eredményességének mérése és személyre szabása a Felhasználó böngészési adatai alapján.	1 év
_fbp	.sutnijo.hu	Meta Platforms Inc. (Meta Pixel)	Célzó / marketing	Hirdetések megjelenítése és eredményességük mérése; információ a Weboldal használatáról és a korábban látott hirdetésekről.	3 hónap
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Google LLC (YouTube)	Célzó / marketing	A beágyazott YouTube-videók felhasználói beállításainak nyomon követése.	6 hónap
YSC	.youtube.com	Google LLC (YouTube)	Célzó / marketing	A beágyazott videók megtekintésének nyomon követése.	munkamenet
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	.youtube.com	Google LLC (YouTube)	Célzó / marketing	A YouTube-funkciók fokozatos bevezetésének és tesztelésének kezelése.	6 hónap
__Secure-YNID	.youtube.com	Google LLC (YouTube)	Célzó / marketing	A felhasználók biztonságának védelme és a csalások megelőzése a YouTube bejelentkezési folyamat során.	6 hónap
VISITOR_PRIVACY_METADATA	.youtube.com	Google LLC (YouTube)	Funkcionális	A Felhasználó hozzájárulási és adatvédelmi döntéseinek tárolása a beágyazott YouTube-	6 hónap

Süti neve	Domain	Szolgáltató	Kategória	Cél	Lejárat
				tartalmakhoz.	

Helyi tárolóban (local / session storage) elhelyezett elemek

Név	Típus	Szolgáltató	Cél
lastExternalReferrer, lastExternalReferrerTime	local storage	Meta Platforms (Meta Pixel)	A külső hivatkozó forrás és időpontjának tárolása a hirdetések méréséhez.
_gcl_ls	local storage	Google LLC	Hirdetési konverziók mérése (a _gcl_au süti helyi tárolós megfelelője).
fbapc_*, fbssls_*	local / session storage	Meta Platforms (Facebook-belépés)	A Facebook-fiókkal történő belépés munkamenet-állapotának tárolása.